

Algemene voorwaarden voor aangesloten organisaties bij Gifty B.V.

Laatst bijgewerkt: 4 december 2023

1. Toepassingsgebied

- 1.1. Gifty B.V. ("Gifty") is een technisch dienstverlener (logistiek en communicatie) en is gevestigd op het adres: Floridalaan 8 (3404 WV) IJsselstein.
- 1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die gesloten wordt tussen Gifty en haar klanten, hierna te noemen "Deelnemers". De term "Deelnemers" en andere relevante definities worden in de volgende sectie nader uitgewerkt en verklaard.

2. Definities

De volgende begrippen zijn in deze algemene voorwaarden aangeduid met een hoofdletter:

Deelnemer	De bij Gifty aangesloten - eventueel als webwinkel opererende - organisatie waarmee Gifty een overeenkomst heeft gesloten in het kader waarvan zij de cadeaubon als betaalmiddel accepteren en eventueel zelf aanbieden en verkopen.
Consument	Iedere natuurlijke of rechtspersoon die een cadeaubon aanschaft via de software van Gifty.
Bezitter	Iedere natuurlijke of rechtspersoon die via de software van Gifty een cadeaubon heeft gekocht of de persoon aan wie deze cadeaubon overeenkomstig deze algemene voorwaarden is overgedragen.
Lidmaatschap	Een overeenkomst tussen Gifty en de Deelnemer voor het gebruik van Gifty's diensten.
Saldo	Het actuele tegoed op een cadeaubon, dat wil zeggen een vordering van de Bezitter op de Deelnemer.
Dashboard	Het online platform waarop de Deelnemer zijn cadeaubon-verkoop en administratie kan beheren.
Bestelmodule	Het online systeem waarmee consumenten cadeaubonnen kunnen kopen.
Software	De door Gifty geleverde technologische oplossing waarmee Deelnemers hun cadeaubonnen kunnen beheren, distribueren en verifiëren. De Software omvat alle bijbehorende functionaliteiten, dashboards, interfaces, en updates die beschikbaar zijn voor de Deelnemer.
Chargeback	Een betwisting van een creditcardtransactie, resulterend in de terugbetaling van het bedrag aan de Consument.

3. Totstandkoming van de algemene voorwaarden en overeenkomst

- 3.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Gifty en de Deelnemer.
- 3.2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Deelnemer een aanbod van Gifty accepteert, hetzij schriftelijk, hetzij elektronisch.
- 3.3. De Deelnemer verklaart de algemene voorwaarden te hebben gelezen en geaccepteerd voordat de overeenkomst wordt aangegaan.
- 3.4. De meest recente versie van deze algemene voorwaarden is altijd beschikbaar op de Gifty-website en kan op verzoek ook schriftelijk worden verstrekt.

4. Wijzigingen in de algemene voorwaarden

- 4.1. Gifty behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Elke wijziging zal ten minste 30 dagen voor de inwerkingtreding aan de Deelnemer worden gecommuniceerd, bijvoorbeeld via e-mail of een bericht in het Dashboard.
- 4.2. Indien de Deelnemer niet akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden, heeft deze het recht de overeenkomst met Gifty te beëindigen vóór de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. Doet de Deelnemer dit niet, dan worden de nieuwe voorwaarden geacht te zijn geaccepteerd.

Gifty B.V.

Floridalaan 8 | 3404 WV IJsselstein
085-0161620 | [gifty.nl](https://www.gifty.nl) | info@gifty.nl

5. Lidmaatschap, looptijd en wijzigingen

- 5.1. Bij het kiezen van een Lidmaatschap wordt door de Deelnemer een overeenkomst aangegaan voor een periode van ten minste één maand, tenzij anders overeengekomen. De specifieke diensten en functies die beschikbaar zijn, hangen af van het gekozen type Lidmaatschap. Naast het lidmaatschapsbedrag zijn er ook aanvullende kosten die samenhangen met het Lidmaatschap.
- 5.2. De kosten die Gifty in rekening brengt aan de Deelnemer staan te allen tijde vermeld in het Dashboard en zijn op te vragen bij Gifty.
- 5.3. Het Lidmaatschap wordt automatisch verlengd voor een termijn gelijk aan de oorspronkelijke termijn, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.4. Opzegging van het Lidmaatschap is te allen tijde mogelijk door de Deelnemer en wordt van kracht aan het einde van de lopende lidmaatschapsperiode. De opzegging kan worden doorgegeven via het Dashboard.
- 5.5. In het geval van wijzigingen in de lidmaatschapsprijzen wordt de Deelnemer tijdig geïnformeerd, met een kennisgevingsperiode van ten minste 30 dagen voor de inwerkingtreding van de nieuwe prijs.

6. Betalingsvoorwaarden

- 6.1. De kosten voor de diensten van Gifty dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan.
- 6.2. De Deelnemer heeft de mogelijkheid om in het Dashboard een keuze te maken tussen twee betaalmethoden: automatische incasso en overboeking.
- 6.3. Indien betaling niet binnen de gestelde termijn van 14 dagen wordt ontvangen, zijn wij gerechtigd om de wettelijke rente en eventuele incassokosten in rekening te brengen.
- 6.4. Bij niet-tijdige betaling zullen eerst drie herinneringen worden verstuurd alvorens we overgaan tot incasso. Dit proces wordt ingeleid als de betaling na de derde herinnering nog steeds niet voldaan is.
- 6.5. Indien er onjuistheden of andere problemen zijn met de facturering, dient de Deelnemer dit zo snel mogelijk te melden aan Gifty.

7. Gebruik van de Gifty Software

- 7.1. De Software stelt de Deelnemer in staat om het beheer, de distributie en verificatie van cadeaubonnen uit te voeren. Het gebruik ervan is gebonden aan de in deze overeenkomst vastgestelde bepalingen en voorwaarden.
- 7.2. De Deelnemer is verantwoordelijk voor de juiste en beveiligde toegang tot en het gebruik van de Software, inclusief het gebruik van de inloggegevens. Eventuele schade als gevolg van ongeautoriseerd gebruik of nalatigheid in beveiliging komt voor rekening van de Deelnemer. Alle bestellingen en transacties die worden geplaatst met behulp van deze inloggegevens zijn bindend voor de Deelnemer.
- 7.3. De Gifty Software mag uitsluitend gebruikt worden voor doeleinden die in overeenstemming zijn met deze overeenkomst en de geldende wet- en regelgeving.
- 7.4. Het is de Deelnemer niet toegestaan om de Software te reverse-engineeren, decompileren, demonteren of op andere wijze te proberen de broncode of onderliggende ideeën of algoritmen van de Software te achterhalen.
- 7.5. Gifty ontwikkelt continu verbeteringen en wijzigingen aan de Software. Alleen substantiële wijzigingen die impact hebben op de bedrijfsvoering van de Deelnemer zullen vooraf worden gecommuniceerd.
- 7.6. Gifty behoudt zich het recht voor om de functionaliteiten van de Software te wijzigen, verwijderen of toe te voegen.
- 7.7. Gifty streeft naar een hoge mate van beschikbaarheid van de Software maar kan niet garanderen dat de dienst te allen tijde beschikbaar zal zijn. Onderhoudswerkzaamheden, veiligheidsupdates en onvoorziene omstandigheden kunnen leiden tot tijdelijke beperkingen of uitval van de dienst.
- 7.8. In geval van storingen of onregelmatigheden in de werking van de Software, dient de Deelnemer dit onmiddellijk te melden bij Gifty voor het ondernemen van passende maatregelen.
- 7.9. Partners van Gifty kunnen toegang krijgen tot bepaalde functionaliteiten van de Software indien dit is overeengekomen tussen de Deelnemer en Gifty. Het is de verantwoordelijkheid van de Deelnemer om kennis te nemen van en akkoord te gaan met de voorwaarden van deze derde partijen.

8. Beeldmateriaal, drukwerk en online representatie

- 8.1. Indien de Deelnemer kiest voor de verkoop van fysieke cadeaubonnen aan Consumenten, zal Gifty zorgdragen voor het drukken van de gepersonaliseerde cadeaubonnen en deze ter beschikking stellen aan de Deelnemer.
- 8.2. De Deelnemer heeft de mogelijkheid om de vormgeving van de cadeaubon zelf te bepalen of een eigen drukwerkbestand te uploaden. Dit omvat het plaatsen van eigen logo's, huisstijlelementen, foto's en/of drukwerkbestanden.
- 8.3. In het geval dat de Deelnemer ervoor kiest om een eigen foto of afbeelding te gebruiken die online is verkregen, ligt het risico met betrekking tot auteursrechten van het gebruik van de beeldmerken, logo's en/of foto's bij de Deelnemer.
- 8.4. De Deelnemer garandeert dat al het door hem of haar aangeleverde materiaal geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden. De Deelnemer vrijwaart Gifty van alle aanspraken, schade, verliezen en kosten die voortkomen uit dergelijke inbreuken.
- 8.5. Het risico van verlies of beschadiging van (lege) cadeaubonnen en verpakkingen gaat over op de Deelnemer op het moment dat deze zijn afgeleverd op de door de Deelnemer aangewezen locatie.

9. Online transacties en betalingsprocedures

- 9.1. Wanneer een Consument kiest voor de online aankoop van een cadeaubon via de Gifty software, zal de betaling verlopen via een betaalprovider die door Gifty is aangewezen.
- 9.2. De door Gifty geselecteerde betaalprovider is gemachtigd om geld van derden te beheren.
- 9.3. Het door de Consument betaalde bedrag voor de aankoop van een cadeaubon zal, na aftrek van de aan Gifty verschuldigde kosten, rechtstreeks aan de Deelnemer worden overgemaakt door de betaalprovider.
- 9.4. Bedragen afkomstig van verkochte cadeaubonnen in een bepaalde maand zullen aan het einde van de daaropvolgende maand aan de Deelnemer worden uitbetaald. Bijvoorbeeld, de opbrengsten van een in juni verkochte cadeaubon zullen eind juli aan de Deelnemer worden overgemaakt.
- 9.5. De betalingsverwerkingsdiensten voor verkopers op Gifty.nl en via de Gifty software, worden geleverd door Stripe en vallen onder de [Stripe Connected Account-overeenkomst](#), inclusief de [Stripe-servicevoorwaarden](#) (gezamenlijk de "Stripe Services Agreement"). Door akkoord te gaan met deze voorwaarden of te blijven werken als een verkoper op/met Gifty, gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan de Stripe Services-overeenkomst, aangezien deze kan worden gewijzigd door Stripe van tijd tot tijd. Als voorwaarde voor Gifty die betalingsverwerking diensten via Stripe mogelijk maakt, stemt u ermee in om Gifty juiste en volledige informatie over u en uw bedrijf te verstrekken en machtigt u Gifty om deze te delen met Stripe evenals de transactie-informatie met betrekking tot uw gebruik van de betalingsverwerking services van Stripe.

10. Betaalopties en voorwaarden voor online transacties

- 10.1. De Deelnemer erkent op de hoogte te zijn van de transactiekosten die in rekening worden gebracht bij de online verkoop van een cadeaubon via Gifty. Meer gedetailleerde informatie hierover is beschikbaar in het Dashboard.
- 10.2. Bij registratie worden alle betaalmethoden standaard geactiveerd voor de Deelnemer.
- 10.3. In het geval van een Chargeback door de Consument handelt Gifty de afwikkeling af namens de Deelnemer conform algemene financiële en betalingsrichtlijnen. De Deelnemer is verantwoordelijk voor de volgende kosten:
 - a) Administratiekosten: € 20,00;
 - b) Het volledige bestelbedrag, inclusief maar niet beperkt tot verzendkosten, verpakingskosten, personalisatiekosten en de waarde van de cadeaubon.
- 10.4. Gifty kan naar eigen inzicht bezwaar maken tegen de Chargeback door de Consument. Als het bezwaar succesvol is, vervallen de kosten voor de Deelnemer, met uitzondering van de administratiekosten.
- 10.5. Deze kosten worden verrekend met de eerstvolgende uitbetaling aan de Deelnemer. Als dit saldo niet toereikend is, dient het resterende bedrag binnen 14 dagen na schriftelijke kennisgeving overgemaakt te worden aan Gifty.
- 10.6. Gifty houdt de Deelnemer op de hoogte van de afhandeling van elke Chargeback en kan zo nodig aanvullende informatie opvragen.

11. BTW en fiscale afhandeling voor online transacties

- 11.1. Bij de online verkoop van cadeaubonnen, geclassificeerd als “vouchers voor meervoudig gebruik”, wordt geen BTW geheven bij de consument. Dit is vanwege de onbepaalde bestemming van de bon bij uitgifte. De btw-verplichting ontstaat op het moment dat de bon wordt ingewisseld.
- 11.2. Deelnemers zijn verplicht de toepasselijke btw-wetgeving in hun land te volgen, vooral met betrekking tot de afhandeling van cadeaubonnen. Gifty raadt Deelnemers aan professioneel fiscaal advies in te winnen voor hun specifieke situatie.

12. Transacties bij fysieke verkooppunten en betalingsprocedures

- 12.1. Zodra de technische koppeling tussen Gifty en de Deelnemer tot stand is gebracht, is de Deelnemer gerechtigd de cadeaubon te verkopen in overeenstemming met deze algemene voorwaarden.
- 12.2. Voor de verkoop en administratie van cadeaubonnen krijgt de Deelnemer toegang tot de Gifty Software. Gifty zal eveneens ondersteuning bieden bij het gebruik van dit pakket.
- 12.3. De activering van het Saldo op de cadeaubon vindt enkel plaats door middel van de door Gifty ontwikkelde en aan de Deelnemer ter beschikking gestelde software of door Gifty goedgekeurde integraties met o.a. kassasystemen.
- 12.4. De Consument betaalt de cadeaubon rechtstreeks aan de Deelnemer. Gifty zal in overeenstemming met het Lidmaatschap een vast bedrag per bon in rekening brengen voor het drukken en beheer van de cadeaubon in de Software.

13. Externe verkoopkanalen en Gifty.nl

- 13.1. Na afronding van de aanmelding en goedkeuring door Gifty zal de cadeaubon van de Deelnemer worden aangeboden op Gifty.nl. Gifty behoudt zich echter het recht voor om naar eigen inzicht te besluiten of een Deelnemer al dan niet wordt opgenomen. Indien de Deelnemer niet vermeld wil worden op Gifty.nl, kan deze optie worden uitgeschakeld door een e-mail te sturen naar info@gifty.nl.
- 13.2. Gifty biedt de mogelijkheid om de cadeaubon via geselecteerde externe verkooppartners te verkopen. De voorwaarden voor samenwerking met externe verkooppartners worden per partner in aparte overeenkomsten vastgelegd, die via Gifty gesloten dienen te worden.
- 13.3. De Deelnemer heeft de vrijheid om te kiezen via welke kanalen de cadeaubon verkocht wordt. Indien de Deelnemer kiest voor verkoop via externe partners, kunnen extra kosten in rekening worden gebracht. Over het in rekening brengen van eventuele extra kosten zullen afspraken worden gemaakt in de afzonderlijke contracten met deze partners.
- 13.4. De Deelnemer vrijwaart Gifty voor aanspraken die het gevolg zijn van inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden, ongeacht het gekozen verkoopkanaal.
- 13.5. Gifty streeft ernaar om zowel de website van Gifty.nl en andere betrokken externe verkoopplatformen toegankelijk te houden. Echter, Gifty is niet aansprakelijk voor eventuele uitval of onbereikbaarheid van deze platforms, om welke reden dan ook.

14. Acceptatie van de cadeaubon

- 14.1. De Deelnemer dient cadeaubonnen die voldoen aan de voorwaarden, zoals geldigheidsduur en acceptatiepunten, zonder onderscheid te accepteren.
- 14.2. Cadeaubonnen hebben standaard een geldigheidsduur van vijf jaar vanaf de datum van uitgifte. Op verzoek van de Deelnemer kan Gifty deze geldigheidsduur aanpassen zolang deze voldoet aan lokale wet- en regelgeving.
- 14.3. De Deelnemer is niet gehouden om het Saldo op de cadeaubon in contanten uit te betalen.
- 14.4. Cadeaubonnen mogen alleen worden geweigerd als ze niet voldoen aan de gestelde voorwaarden en als de Software een melding hiervan geeft, zoals bij vervalste of verlopen cadeaubonnen.
- 14.5. Het is de Deelnemer niet toegestaan de cadeaubon voor een lager bedrag te accepteren dan het Saldo dat is geactiveerd op de cadeaubon.
- 14.6. De Deelnemer is verantwoordelijk voor de correcte administratieve verwerking van geaccepteerde cadeaubonnen, inclusief maar niet beperkt tot het afwaarderen van de cadeaubon.

15. Intellectueel eigendom

- 15.1. Alle data gegenereerd of verzameld in het kader van de uitvoering van de dienstverlening door Gifty, waaronder maar niet beperkt tot klantgegevens en verkooptransacties, zijn en blijven eigendom van Gifty. Gelet op de privacywetgeving kan Gifty slechts bepaalde data aan de Deelnemer beschikbaar stellen.
- 15.2. Eventuele aanpassingen, wijzigingen of upgrades die aan de Gifty-software zijn doorgevoerd, al dan niet op verzoek van de Deelnemer, blijven het exclusieve eigendom van Gifty.
- 15.3. Voor maatwerk ontwikkelingen op verzoek van de Deelnemer geldt dat het intellectueel eigendom daarvan bij Gifty blijft, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 15.4. Gifty behoudt zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen in het geval van ongeoorloofd gebruik of schending van haar intellectuele eigendomsrechten.
- 15.5. Bij beëindiging van het Lidmaatschap worden alle verleende licenties en toegang tot specifieke data ingetrokken. De Deelnemer is verplicht om het gebruik van Gifty's eigendommen direct te staken en deze te verwijderen uit hun systemen.
- 15.6. De inhoud en infrastructuur van Gifty.nl, alsook alle andere betrokken platforms en Software, zijn eigendom van Gifty. Het is de Deelnemer niet toegestaan om deze inhoud, software, producten en/of diensten te wijzigen, kopiëren, distribueren, door te verkopen, of afgeleide werken te maken, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- 15.7. De Deelnemer is verplicht tot strikte geheimhouding van alle vertrouwelijke en/of bedrijfsgevoelige informatie en intellectueel eigendom van Gifty.

16. Verantwoordelijkheden en verplichtingen van de Deelnemer

- 16.1. Het is de verantwoordelijkheid van de Deelnemer om Gifty te voorzien van juiste en up-to-date informatie met betrekking tot bedrijfsgegevens, betalingsgegevens en andere relevante zaken.
- 16.2. De Deelnemer is verantwoordelijk voor het naleven van alle relevante wet- en regelgeving die van toepassing is op het uitgeven en accepteren van cadeaubonnen.
- 16.3. Het is de Deelnemer niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen in de Gifty software. Het is de Deelnemer evenmin toegestaan om zich toegang te verschaffen tot afgesloten delen van de Gifty software.
- 16.4. Het is de Deelnemer niet toegestaan de cadeaubon voor een ander bedrag te verkopen dan het Saldo dat wordt geactiveerd op de cadeaubon.
- 16.5. De Deelnemer gaat een exclusiviteitsovereenkomst met Gifty aan voor de online verkoop van zijn cadeaubonnen gedurende het Lidmaatschap tenzij anders overeengekomen.
- 16.6. In geval van faillissement of dreigend faillissement van de Deelnemer, is deze verplicht om onmiddellijk melding te doen bij Gifty teneinde eventuele gevolgen voor het cadeaubon-systeem te bespreken.

17. Derden en partners

- 17.1. Gifty kan samenwerken met partners zoals betaalproviders en marketingbureaus. De Deelnemer dient zich bewust te zijn van en te voldoen aan de voorwaarden van deze derden.
- 17.2. Gifty is niet verantwoordelijk voor diensten of producten van derden en behoudt zich het recht voor om partnerships naar eigen inzicht te wijzigen of te beëindigen.

18. Garanties en beperkingen van garanties

- 18.1. Gifty streeft ernaar de aangeboden diensten voortdurend beschikbaar te houden en garandeert dat de diensten worden uitgevoerd met zorg en deskundigheid. Echter, Gifty kan niet garanderen dat de diensten altijd zonder onderbrekingen, vertragingen of fouten zullen zijn. Ook geeft Gifty geen garantie met betrekking tot:
 - a) De resultaten die worden geboekt met het gebruik van de Gifty software (via de Gifty website dan wel de verkoop via de eigen website);
 - b) Hierbij verwerpt Gifty iedere vertegenwoordiging, garantie en voorwaarde, zowel uitdrukkelijk of impliciet, met betrekking tot de werking van de website of de inhoud, statements of andere informatie van de website.

19. Grenzen van aansprakelijkheid

- 19.1. De totale aansprakelijkheid van Gifty voor schade door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde is beperkt tot de bedragen die de Deelnemer aan Gifty heeft betaald voor het gebruik van de diensten in de 12 maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt.
- 19.2. De Deelnemer is verplicht om schade die direct of indirect veroorzaakt is door de uitvoering van de diensten, zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan, schriftelijk te melden aan Gifty.
- 19.3. Mocht Gifty aansprakelijk zijn voor schade, is de aansprakelijkheid beperkt tot directe schade van de Deelnemer.
- 19.4. In geen enkel geval zal Gifty aansprakelijk zijn voor:
- a) Verlies van omzet;
 - b) Verlies van huidige of verwachte winsten;
 - c) Verlies van contracten;
 - d) Verlies van verwachte besparingen;
 - e) Zakelijk verlies;
 - f) Verlies van mogelijkheden;
 - g) Verlies van klandizie;
 - h) Verlies van reputatie;
 - i) Verlies van, schade aan, of vervalsing van data; en
 - j) Indirecte schade.

20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 20.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 20.2. Geschillen tussen Gifty en de Deelnemer kunnen, voor zover ze niet onderling kunnen worden opgelost, uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

21. Adres en contact

- 21.1. Voor de behandeling van klachten is uitsluitend Gifty bevoegd. De contactgegevens voor de klantenservice zijn beschikbaar op de Gifty website (www.gifty.nl).
- 21.2. Overige communicatie met Gifty dient schriftelijk te worden verzonden naar het volgende adres:
Gifty B.V.
Floridalaan 8
3404 WV IJsselstein