

## Deelnemersvoorwaarden CCV Connect

CCV International B.V., gevestigd aan de Westervoortsedijk 55, 6827 AT, Arnhem en geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 09034452 ("CCV") geeft in samenwerking met een Community de Cadeaukaart uit. De door verkoop van Cadeaukaarten ontvangen geldmiddelen worden veiliggesteld in een apart opgerichte stichting derdengelden, opdat de Uitbetalingen aan Acceptanten en terugbetalingen aan Houders te allen tijde zijn gewaarborgd.

### 1. Definities

In deze Deelnemersvoorwaarden CCV Connect ("Deelnemersvoorwaarden") hebben de volgende begrippen die hieronder staan beschreven de volgende betekenis:

**Aanvrager:** Een rechtspersoon of een natuurlijke persoon in de uitoefening van een beroep of bedrijf en als zodanig ingeschreven bij de Kamer van Koophandel; die zich wenst aan te melden als Acceptant en eventueel Verkooppunt; zodat deze Betalingen met de Cadeaukaart kan aanvaarden voor de in zijn fysieke winkel(s) en/of webwinkel(s) aangeboden goederen en/of diensten; tenzij het de goederen en/of diensten betreft als genoemd in artikel 16 van de Deelnemersvoorwaarden;

**Acceptant:** De door de Community aangedragen en door CCV geaccepteerde partij die de Cadeaukaart aanvaardt als betaalmiddel;

**Betaling:** De betaling die een Houder verricht en die CCV afhandelt door (een deel van) het Tegoed op de Cadeaukaart van die Houder over te schrijven naar de zakelijke rekening van een Acceptant;

**Cadeaukaart:** Het fysieke en/of elektronische instrument en/of het geheel van programmatuur en procedures waarmee Houders toegang hebben of kunnen verkrijgen tot het door CCV uitgegeven Tegoed. Het instrument (bijv de fysieke cadeaukaart) fungeert als betaalinstrument dat het mogelijk maakt Tegoed als betaalmiddel te gebruiken en te aanvaarden;

**Community:** De lokale organisatie die de licentie voor CCV Connect afneemt en binnen een beperkt gebied haar Community Programma aanbiedt;

**Community Programma:** Het merk waaronder CCV elektronisch geld uitgeeft;

**Deelname Overeenkomst:** De Deelname Overeenkomst CCV Connect bestaat uit de overeenkomst tussen CCV en Acceptant/Verkooppunt waarop deze Deelnemersvoorwaarden van toepassing zijn;

**Gebruiksvoorwaarden:** De voorwaarden die gelden voor het gebruik van de Cadeaukaart door de Houders en die worden gepubliceerd op de website van de Community en CCV.

**Houder:** Een natuurlijk persoon of rechtspersoon in het bezit van- of met toegang tot een Cadeaukaart;

**IP-Rechten:** Alle intellectuele eigendoms- en aanverwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, ontwerprechten en handelsnaamrechten;

**PSP (Payment Service Provider):** De partij, die, alleen in geval er sprake is van een distribuerende rol van die PSP, een strikt technische rol speelt tussen CCV en de Acceptant en die het voor de Acceptant mogelijk maakt Betalingen te aanvaarden van Houders als betaling voor goederen en/of diensten die de Acceptant te koop aanbiedt in zijn (web)winkel;

**Provisiekosten:** de kosten die de Acceptant aan CCV en de Community is verschuldigd voor de deelname aan het Community Programma en door CCV worden ingehouden op de Betaling. Dit in overeenstemming met de Community voorwaarden die langs elektronische weg zijn overeengekomen, en door CCV worden ingehouden op de Betaling;

**Tegoed:** Het bedrag waarvoor de Cadeaukaart is uitgegeven verminderd met de door de Houder reeds verrichte Betalingen;

**Uitbetaling:** De periodieke betaling die CCV aan de Acceptant verricht door betaling van de waarde in Euro's van door de Acceptant aanvaarde Betalingen;

**Verkooppunt:** Acceptant die de Cadeaukaart distribueert;

**Vertrouwelijke Informatie:** Alle gegevens, informatie en data in welke vorm dan ook die een partij aan de Ontvanger in het kader van de Overeenkomst verstrekt, en die door eerstgenoemde partij als vertrouwelijk is aangemerkt dan wel waarvan de andere partij de vertrouwelijkheid redelijkerwijs kan vermoeden;

## 2. Toepasselijkheid

De Aanvrager dient enerzijds akkoord te gaan met deze Deelnemersvoorwaarden door deze langs elektronische weg te aanvaarden. Na het anderzijds aanvaarden van de Acceptant door CCV komt de Deelname Overeenkomst tot stand.

## 3. Cadeaukaart

- 3.1. CCV geeft in samenwerking met de Community de Cadeaukaart uit.
- 3.2. Bij verkoop van een Cadeaukaart wordt door het omwisselen van chartaal en/of giraal geld een geldswaarde ter hoogte van het Tegoed gekoppeld aan een Cadeaukaart. Het Tegoed op de Cadeaukaart is elektronisch geld.
- 3.3. CCV heeft met de Community een overeenkomst afgesloten op basis waarvan de Community het recht heeft om het door CCV uit te geven elektronische geld, te vermarkten en te distribueren en na aanvaarding van de Acceptant door CCV, de overeenkomst tussen CCV en de Acceptant tot stand te brengen.

## 4. Aanmelding, totstandkoming van de Deelname Overeenkomst

- 4.1. Een Aanvrager kan zich via een website aanmelden. De Aanvrager is daarbij verplicht het aanmeldingsformulier naar waarheid in te vullen en alle gevraagde aanvullende informatie en documentatie te verstrekken. De Community zal de aanvraag doorzetten naar CCV. CCV neemt een aanvraag in behandeling zodra het formulier volledig is ingevuld en alle gevraagde informatie en documentatie is ontvangen.
- 4.2. De aanvaarding als Acceptant is afhankelijk van de instemming van CCV. Na de instemming van CCV met de aanvaarding van de Aanvrager als Acceptant ontvangt de Aanvrager op het opgegeven e-mailadres een welkomstbericht waarbij de Aanvrager wordt aangesteld als Acceptant. Bij de instemming door CCV ontstaat tussen de Acceptant en CCV de Deelname Overeenkomst.
- 4.3. De Acceptant is verplicht CCV schriftelijk op de hoogte te stellen van relevante wijzigingen in het kader van zijn bedrijfsvoering, waaronder, doch niet uitsluitend de (handels-)naam van de onderneming, de adressen van Acceptant en zijn webwinkel en/of fysieke winkel(s) en wijziging van de bankgegevens/en/of eigendomsstructuur.

## 5. Kosten

- 5.1. Als vergoeding voor de deelname aan het Community Programma is de Acceptant mogelijk Provisiekosten verschuldigd.

- 5.2. De Provisiekosten bedragen een percentage van de waarde van iedere aanvaarde Betaling. De Provisiekosten worden door CCV verrekend met de Betaling.
  - 5.3. Om de Cadeaukaart als betaalmiddel te kunnen aanvaarden dient de Acceptant gebruik te maken van de diensten van CCV – al dan niet door tussenkomst van een PSP. De kosten van de eventueel lokaal benodigde infrastructuur en van de diensten van en integratie met de PSP of CCV zijn voor rekening van Acceptant.
6. Aanvaarding van de Cadeaukaart als betaalmiddel
- 6.1. De Cadeaukaart:
    - 6.1.1. kan worden geladen tot een maximum van € 150,-;
    - 6.1.2. is niet her-oplaadbaar;
    - 6.1.3. is refundable, mits de PSP van de Acceptant deze faciliteit aanbiedt;
    - 6.1.4. wordt in een keer besteed, tenzij het Tegoed groter is dan de waarde van de betaling waarvoor de Cadeaukaart als betaalmiddel wordt aanvaard, in welk geval het resterende Tegoed behouden blijft.
  - 6.2. Indien de Acceptant een bepaald product / bepaalde dienst uitsluit voor acceptatie van de Cadeaukaart, dient de Acceptant de uitsluiting van die producten / diensten voldoende duidelijk te vermelden bij de producten / diensten of de afrekenbalie in zijn fysieke winkel / webwinkel.
  - 6.3. De Acceptant is verplicht om de acceptatie van de Cadeaukaart aan te geven door een digitaal logo in zijn webwinkel te plaatsen en, in het geval van een fysieke winkel, het beeldmerk van het Community Programma zichtbaar aan te brengen.
  - 6.4. De Cadeaukaart moet zonder extra kosten worden geaccepteerd. Er mogen door de Acceptant aan Houders geen nadere verplichtingen worden gesteld voor het afnemen van aanvullende producten of diensten bij de acceptatie van de Cadeaukaart. Eventueel door Houders vrijwillig aanvullend afgenomen producten of diensten worden door de Acceptant bij de Houder in rekening gebracht.
  - 6.5. Aanvullend op deze Deelnemersvoorwaarden kunnen Community Voorwaarden van toepassing zijn, waarmee de Aanvrager akkoord gaat alvorens Acceptant te worden.
7. Verkoop en Acceptatie vereisten
- 7.1. De Acceptant en het Verkooppunt zullen de Cadeaukaart alleen in Nederland te verkopen en/of accepteren.
  - 7.2. De Acceptant en het Verkooppunt zullen maximaal 8 cadeaukaarten tegelijk innen of verkopen aan dezelfde klant
  - 7.3. Het is de Acceptant niet toegestaan de Cadeaukaart om te zetten in contant geld.
  - 7.4. Acceptanten gaan akkoord met een tweewekelijkse Betaling.
  - 7.5. Acceptanten zullen direct een uittreksel uit het UBO register leveren als CCV daarom vraagt.
  - 7.6. Een Verkooppunt dient akkoord te gaan met een incassocontract dat wordt aangeboden door de Stichting Dergengelden CCV Connect teneinde tenminste één (1) keer per week het op de kaarten geplaatste Tegoed te innen.
  - 7.7. Een Verkooppunt dient voldoende saldo op de zakelijke rekening aan te houden voor incasso. Mislukte incasso's kunnen tot onmiddellijke blokkade leiden van de toegang tot de programmatuur en Betaling onmiddellijk opschorten.
8. Monitoring
- 8.1. CCV is wettelijk verplicht om de Betalingen met Elektronisch geld te monitoren en in geval van verdachte transacties hiervan melding te maken bij de verantwoordelijke autoriteit.
  - 8.2. Acceptant en/of Verkooppunt is verplicht om ongebruikelijke transacties te voorkomen bij CCV te melden.

- 8.3. Op vraag van CCV zal Acceptant en Verkooppunt onmiddellijk alle relevante gegevens, zoals maar niet uitsluitend een uittreksel uit het UBO-register aan te leveren ten einde een onderzoek naar de ongebruikelijke transactie(s) mogelijk te maken.

## 9. Communicatie

- 9.1. Iedere communicatie tussen CCV, de Aanvrager en/of de Acceptant kan elektronisch geschieden behoudens voor zover in deze Deelnemersvoorwaarden uitdrukkelijk anders is vermeld of in gevallen waarin de wet anders voorschrijft.
- 9.2. De door CCV opgeslagen versie van de desbetreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Aanvrager en/of Acceptant.

## 10. Promotie

- 10.1. De Community heeft de marketing van de Cadeaukaart op zich genomen en zal zich inspannen de Cadeaukaart onder de aandacht van het publiek te brengen en de verkoop daarvan te bevorderen.
- 10.2. De Acceptant geeft toestemming aan CCV voor de vermelding van de gegevens van zijn webwinkel en /of fysieke winkel(s) en gebruik van zijn woord- en/of beeldmerk op de Community website.
- 10.3. CCV zal - behoudens het bepaalde in artikel 10.2 van deze Deelnemersvoorwaarden - in het kader van overige promotionele uitingen nimmer zonder voorafgaande toestemming gebruikmaken van het woord- en/of beeldmerk van Acceptant.

## 11. Klachten

- 11.1. Klachten van Houders met betrekking tot de Cadeaukaart worden afgehandeld door het Community Programma waaraan de Acceptant deelneemt.

## 12. Bewijskracht en bewaartermijn administratie

- 12.1. Tegenover de Acceptant strekt een uittreksel uit de administratie van CCV of een andere door CCV ingeschakelde derde tot volledig bewijs, behoudens door de Acceptant te leveren tegenbewijs.
- 12.2. CCV of een door CCV ingeschakelde derde hoeft haar administratie niet langer te bewaren dan de wettelijke bewaartermijnen.

## 13. Geheimhouding

Partijen zullen bij de uitvoering van de Deelname Overeenkomst informatie uitwisselen. Partijen verplichten zich ertoe alle informatie strikt vertrouwelijk te houden en alleen te gebruiken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Deelname Overeenkomst.

## 14. Privacy

- 14.1. De Aanvrager / Acceptant verstrekt mogelijk persoonsgegevens aan CCV. Bij de behandeling van persoonsgegevens van de Aanvrager / Acceptant zal CCV voldoen aan de verplichtingen van de privacy wet- en regelgeving, wat betekent dat: (i) CCV alleen die persoonsgegevens van de Aanvrager / Acceptant zal gebruiken die nodig zijn voor de nakoming van haar wettelijke verplichtingen en haar verplichtingen onder de Deelname Overeenkomst; en (ii) CCV de persoonsgegevens niet met derden zal delen zonder toestemming van de Aanvrager / Acceptant; behalve wanneer CCV daartoe wettelijk is verplicht. De Aanvrager / Acceptant geeft hierbij toestemming aan CCV zijn / haar persoonsgegevens te delen met CCV.
- 14.2. De Acceptant zal de eventueel ontvangen gegevens inzake de Houder uitsluitend gebruiken voor de administratieve afhandeling van de Betaling en/of toezending van de Cadeaukaart en met inachtneming van de wettelijke verplichtingen ter zake de bescherming van persoonsgegevens.

- 14.3. CCV en de Acceptant garanderen dat elk van hen: (i) voldoet en zal voldoen aan al haar / zijn verplichtingen onder de privacy wet- en regelgeving; en (ii) alle passende technische en organisatorische maatregelen zal treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 14.4. Partijen bewaren de persoonsgegevens slechts voor zolang als nodig is voor de nakoming van hun verplichtingen onder de Deelname Overeenkomst en in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving.

#### 15. Intellectueel eigendom

- 15.1. Alle IP-Rechten, met uitzondering van het Community Programma, komen toe aan CCV.
- 15.2. Het is de Acceptant niet toegestaan om wijzigingen of toevoegingen op de Cadeaukaart aan te brengen.

#### 16. Aansprakelijkheidsbeperking

- 16.1. CCV aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor schade die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verplichting van CCV jegens de Acceptant.
- 16.2. De totale aansprakelijkheid van CCV jegens de Acceptant als gevolg van niet nakoming door CCV van haar verplichtingen onder de Deelname Overeenkomst of voor onrechtmatige daad is per kalenderjaar beperkt tot de vergoeding van de directe schade en zal nooit meer bedragen dan het totaalbedrag van de door Acceptant verschuldigde of voldane Provisiekosten gedurende de twee maanden voorafgaand aan het voorval waaruit de schade voortvloeit.
- 16.3. Geen van de partijen aanvaardt aansprakelijkheid voor indirecte schade, verlies van exploitatie, productiviteit, reputatie, winsten, contracten, investeringen, tijd, databestanden (inclusief data) en/of documentatie.
- 16.4. CCV beperkt haar aansprakelijkheid niet en sluit deze evenmin uit voor schade ontstaan door opzet, bewuste roekeloosheid, of voor fraude, overlijden of persoonlijk letsel.
- 16.5. CCV aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid jegens Aanvrager of de Acceptant voor schade die deze leidt ten gevolge van het onjuist invullen van het aanmeldingsformulier.
- 16.6. CCV kan niet aansprakelijk worden gehouden in geval CCV instemming voor de aanvaarding van de Aanvrager als Acceptant onthoudt.

#### 17. Wijzigingen

- 17.1. CCV heeft het recht de Deelnemersvoorwaarden te wijzigen, welke wijzigingen niet eerder dan zestig (60) dagen na aankondiging van kracht zullen worden. De meest actuele versie en de aankondiging van eventuele wijzigingen van de Deelnemersvoorwaarden worden gepubliceerd op de Community website en op [www.ccv.eu/connect](http://www.ccv.eu/connect). Aankondiging van wijzigingen vindt tevens plaats aan het door de Acceptant opgegeven e-mailadres.
- 17.2. Dergelijke wijzigingen worden geacht door de Acceptant/Verkooppunt onherroepelijk te zijn aanvaard, tenzij Acceptant binnen de in artikel 17.1 genoemde periode van zestig (60) dagen CCV schriftelijk of per elektronische post heeft meegedeeld, dat de Acceptant niet akkoord wenst te gaan met de aangekondigde wijzigingen. Alsdan zal de Deelname Overeenkomst per ontvangstdatum van berichtgeving van de Acceptant/Verkooppunt geldig worden beëindigd.

#### 18. Duur en einde van de Deelname Overeenkomst

- 18.1. De Deelname Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en treedt in werking op het moment dat de Aanvrager wordt aangesteld als Acceptant. De Deelname Overeenkomst kan door ieder der partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. De opzegging dient te geschieden tegen het einde van een kalendermaand.

- 18.2. Op het moment dat de overeenkomst tussen CCV en de Acceptant eindigt, eindigt ook de Deelname Overeenkomst van rechtswege, zonder dat voor de Acceptant enig recht op vergoeding ontstaat.
- 18.3. Elk der partijen heeft het recht Deelname Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de wederpartij: (i) zijn onderneming staakt; of (ii) na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor nakoming, toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen onder de Deelnemersvoorwaarden.
- 18.4. CCV heeft het recht de Deelname Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder daardoor op enige wijze aansprakelijk te zijn jegens Acceptant, indien
  - 18.4.1. de Acceptant een natuurlijke persoon is en komt te overlijden of onder curatele- of onder bewind wordt gesteld;
  - 18.4.2. het faillissement of surséance van betaling van de Acceptant wordt aangevraagd of als de Acceptant een verzoek indient voor toepassing van de Wet schuldsanering natuurlijke personen;
  - 18.4.3. ten laste van de Acceptant conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd;
  - 18.4.4. de Acceptant betrokken is in een juridische fusie of splitsing;
  - 18.4.5. bij CCV het vermoeden bestaat dat de Acceptant zich op enigerlei wijze bezighoudt of betrokken is bij fraude met de Cadeaukaart;
  - 18.4.6. de Acceptant op enigerlei wijze afbreuk doet aan de goede naam en faam van de Cadeaukaart;
  - 18.4.7. de betrokken PSP de Cadeaukaart niet langer als betaalmethode aanbiedt;
  - 18.4.8. de Acceptant in strijd handelt met artikel 19.1 van de Deelnemersvoorwaarden.

## 19. Verboden producten en diensten

- 19.1. Het is niet toegestaan de Cadeaukaart te accepteren als betaalmiddel voor producten en diensten uit of gerelateerd aan de volgende categorieën:
  - producten of diensten die bij wet zijn verboden
  - pornografische of erotische inhoud (uitgezonderd erotische genotsartikelen)
  - piramide verkoop of multi-level marketing
  - escortbureaus / erotische massagesalons / seksuele dienstverlening
  - nagemaakte goederen, goederen die inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden
  - handel van wapens of militaire wapens of explosieven
  - producten of diensten die aanzetten tot haat, discriminatie, geweld of terrorisme
  - producten ontworpen om auteursrechtelijke bescherming technieken te omzeilen of ongeautoriseerd gebruik van auteursrechtelijk beschermd materiaal (bv 'mod-chips' om de encryptie van gamecomputers te breken om het spelen van niet-gelicenseerde kopieën van spellen mogelijk te maken) te vergemakkelijken
  - producten en diensten die specifiek worden aangeboden of bestemd zijn om te worden gebruikt om drugs te maken of te laten groeien (bijvoorbeeld 'kweek', zaden voor cannabisplanten et cetera)
  - producten en / of diensten in de volgende sectoren: het gokken, effecten en andere gereguleerde sectoren
  - verkoop van illegale of verboden goederen en / of diensten (waaronder, maar niet beperkt tot: illegale software, illegale downloads van muziek, films of games)
- 19.2. Onverlet het bepaalde in artikel 19.1 behoudt CCV zich te allen tijde het recht voor om haar moverende redenen een Aanvrager als Acceptant te weigeren.

## 20. Toepasselijk recht

Op de Deelname Overeenkomst en deze Deelnemersvoorwaarden, de uitleg daarvan en de geschillen die daaruit voortvloeien, is Nederlands recht van toepassing. Wanneer een regeling in der minne niet mogelijk is zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Gelderland.

#### **Community voorwaarden Kadobon Moerdijk**

- Deelnamekosten voor acceptanten en/of uitgiftepunten bedragen €1,00 per maand per locatie. Deze kosten worden bij aanvang gefactureerd door Ondernemerskring Moerdijk voor een periode van 2 jaar vanaf aanvang 01-04-2025 (pro rata), ofwel €24,00.
- Acceptanten en uitgiftepunten kunnen op elk gewenst moment stoppen, maar betaalde kosten worden niet terugbetaald.
- Acceptanten ontvangen de eerste 2 jaar 100% uitbetaling over de door hen verzilverde kadobonnen. Na deze 2 jaar zal Ondernemerskring Moerdijk de bijdrage kosten voor acceptanten en/of uitgiftepunten evalueren.
- Voor vragen over de website kadobonmoerdijk.nl, uitbetalingen, facturen, uitgiftepunt worden en het bijbestellen van kadobonnen, kan er contact opgenomen worden met [info@kadobonmoerdijk.nl](mailto:info@kadobonmoerdijk.nl)

